

# Studienergebnisse der Praxis Hans-Jürgen Müller

## KIEFERORTHOPÄDIE

IN BRÜHL UND RHEINBACH



DER WEG ZUM GESUNDEN LACHEN!

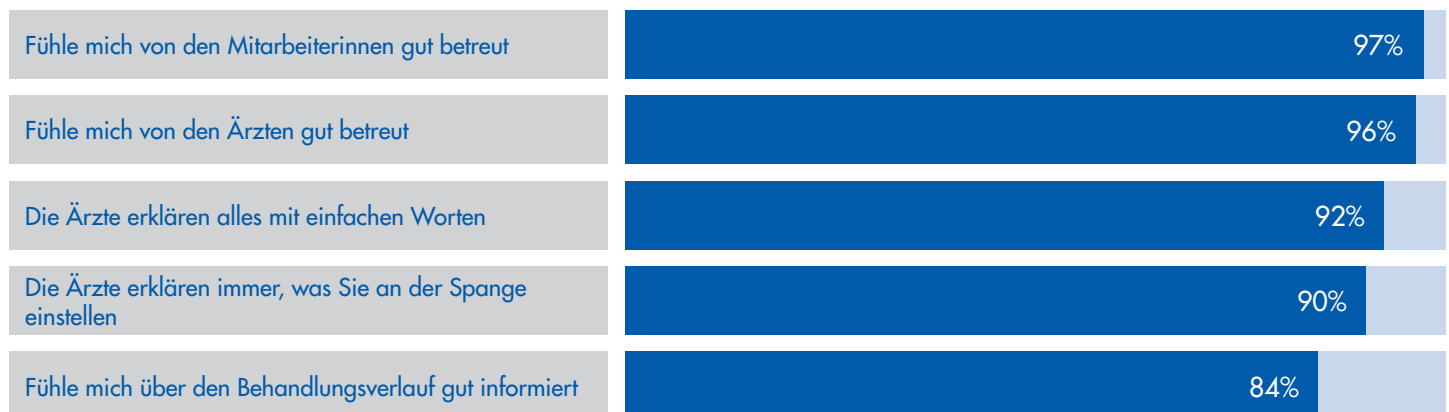
Bei der Studie zur Patientenzufriedenheit im Jahr 2011 wurden sowohl die Patienten befragt als auch Patienteneltern. Die nachfolgenden Abbildungen führen einen Auszug einiger zentraler Ergebnisse auf; die Prozentwerte geben den Grad der Zufriedenheit bzw. Zustimmung an.

### Ergebnisse aus der Elternumfrage



Die Patienteneltern sind überaus zufrieden mit der Praxis. So wird die Freundlichkeit des Praxisteam nahezu bestmöglich wahrgenommen; ebenso die Kompetenz der behandelnden Ärzte. Auch ein hohes Maß an Flexibilität bei der Terminvergabe ist gegeben. Ein kleines Verbesserungspotenzial herrscht noch bei Informationen über den Behandlungsverlauf, hier werden 85% erreicht.

### Ergebnisse aus der Patientenumfrage



Auf Seiten der Patienten zeigt sich, dass sie sich von den Ärzten und Mitarbeiterinnen sehr gut betreut fühlen. Aber auch die Sprache in der die Ärzte während der Behandlung mit den jungen Patienten reden ist durchaus angemessen und im Großen und Ganzen erklären die Ärzte auch gut, was sie an der Spange einstellen. Wie schon die Patienteneltern sind auch die Patienten an sich der Meinung, dass noch etwas ausführlicher über den Behandlungsverlauf informiert werden könnte.